

2023年10月26日

## ChatGPT の登場により会社員の約 8 割が企業への人材育成強化を望む

### 今後の影響について変化がないと考える会社員は 13%

人材紹介会社 ロバート・ウォルターズ調べ

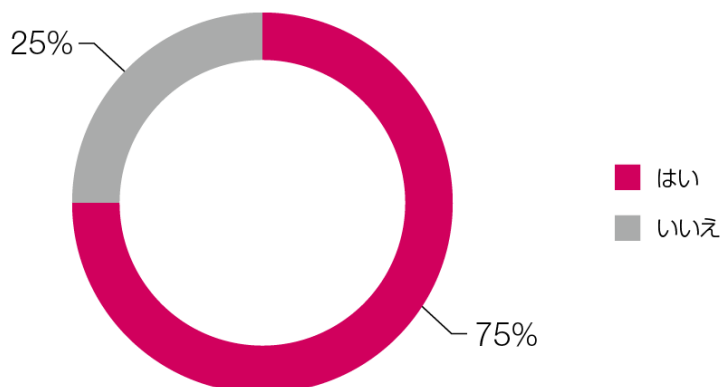
グローバル人材の転職を支援する人材紹介会社のロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社は10月26日、「ChatGPT」についての調査結果を発表しました。

**会社員：ChatGPT の登場により仕事の変化、新たな仕事の機会の増加を見据え、企業側へ人材育成への注力を望む**

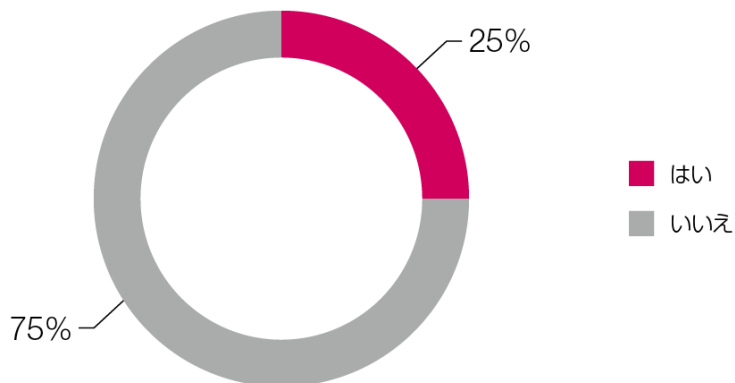
- 75%の会社員が ChatGPT の登場により企業は人材の育成に力をいれるべきだと感じている
- 勤務先が ChatGPT の登場で人材の育成に力をいれていると実感している会社員はわずか 25%
- ChatGPT の登場により仕事を奪われるという脅威を感じる\*

女性会社員：34% 男性会社員：29%

### ChatGPTの登場により あなたの勤務先は人材の育成に力をいれるべきだと思いますか？



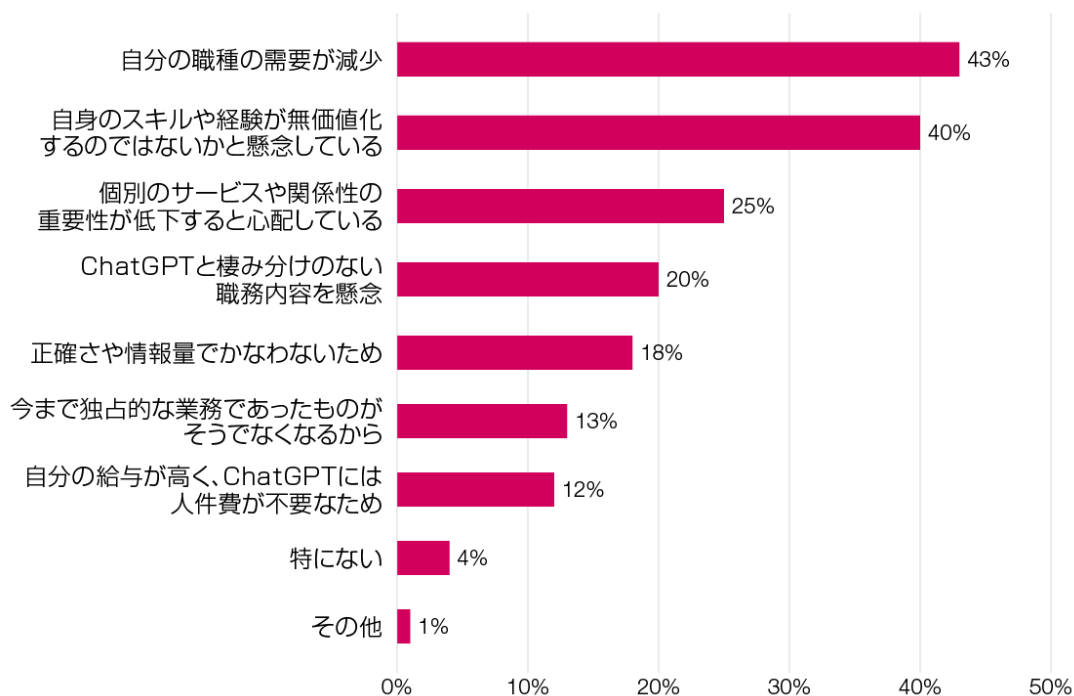
### ChatGPTの登場により あなたの勤務先は人材の育成に力をいれていると思いますか？



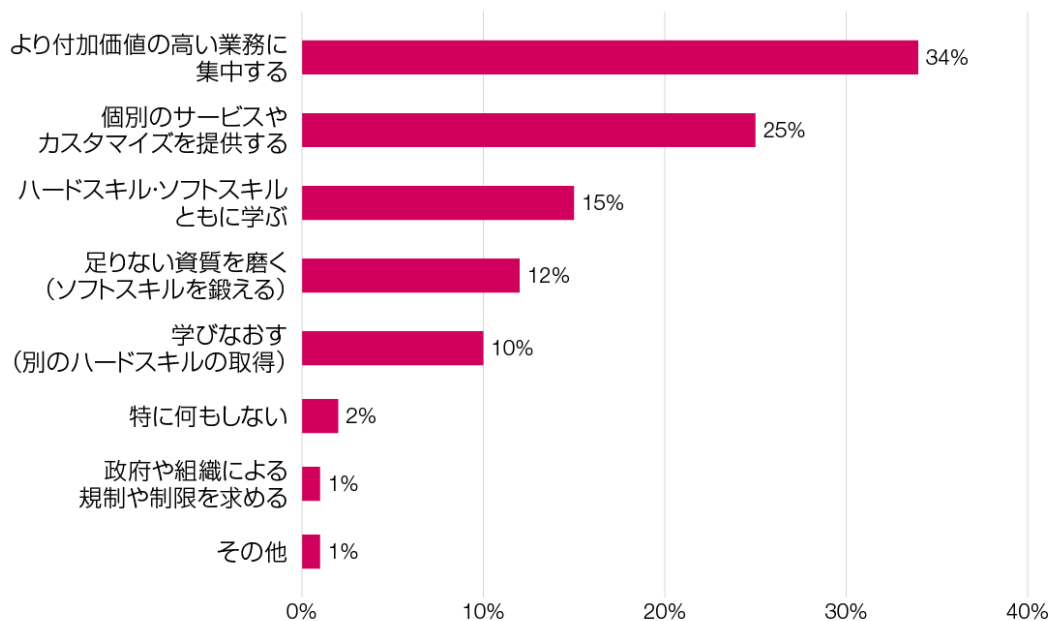
### ChatGPTの登場により仕事を奪われるという脅威を感じる理由：

- 1位「自分の職種の需要が減少」(43%)
- 2位「自身のスキルや経験が無価値化するのではないかと懸念している」(40%)
- 3位「個別のサービスや関係性の重要性が低下すると心配している」(25%)
- 仕事を奪われないため取る対策
  - 1位「より付加価値の高い業務に集中する」(34%)
  - 2位「個別のサービスやカスタマイズを提供する」(25%)
  - 3位「ハードスキルとソフトスキルを学ぶ」(15%)
- 学びたいスキル\*
  - ハードスキルの1位は「データ分析とビジネスインテリジェンス」(22%)
  - ソフトスキルの1位は「リーダーシップとチームマネジメント」(16%)

### ChatGPTの登場で、 あなたの仕事が奪われるという脅威を感じる理由(複数回答可)



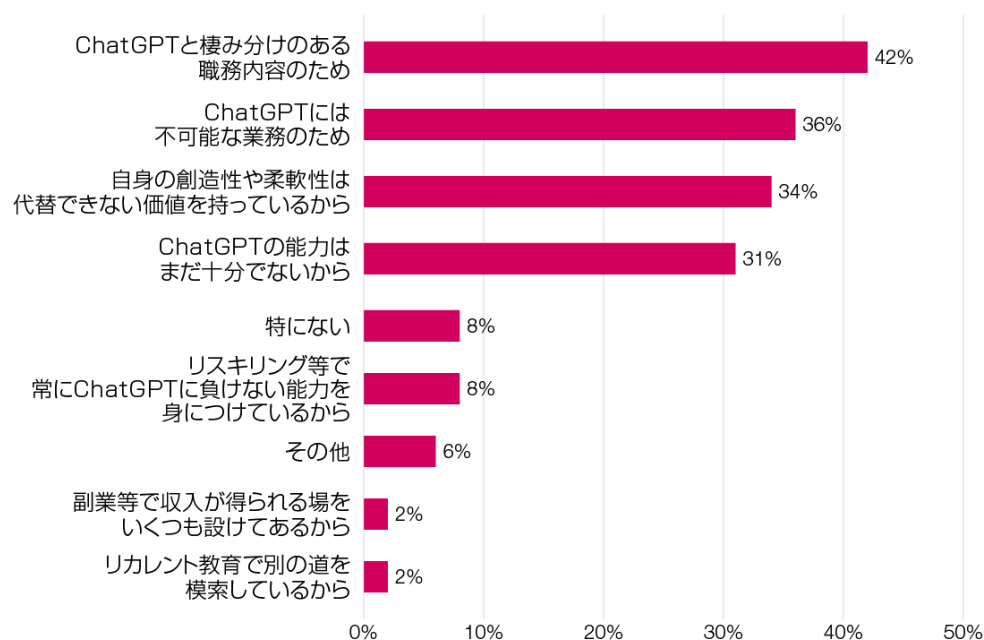
## ChatGPTの登場で、 あなたの仕事が奪われないためにどのような対策を取りますか？



### ChatGPT に仕事を奪われない理由：

- 1位「ChatGPT と棲み分けのある職務内容のため」 (42%)
- 2位「ChatGPT には不可能な業務のため」 (36%)
- 3位「自身の創造性や柔軟性は代替できない価値を持っているため」 (34%)

## ChatGPTの登場で、 あなたの仕事が奪われるという脅威を感じない理由(複数回答可)



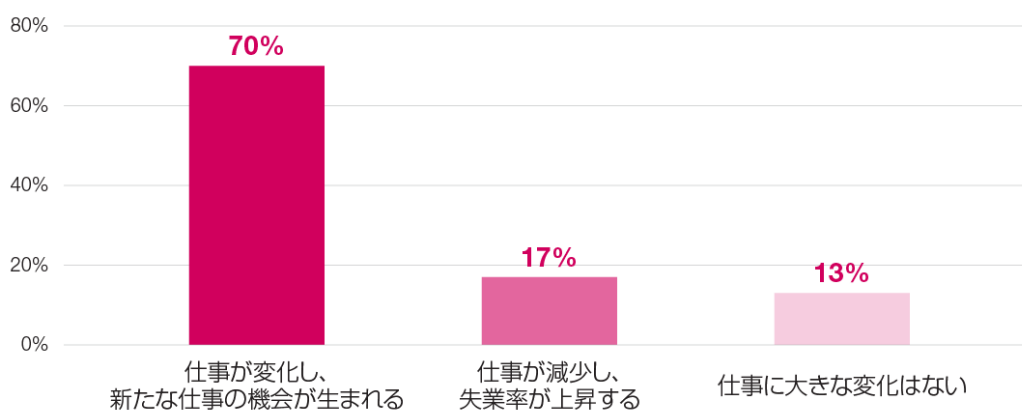
## 今後について

### 社員が予想する ChatGPT による影響

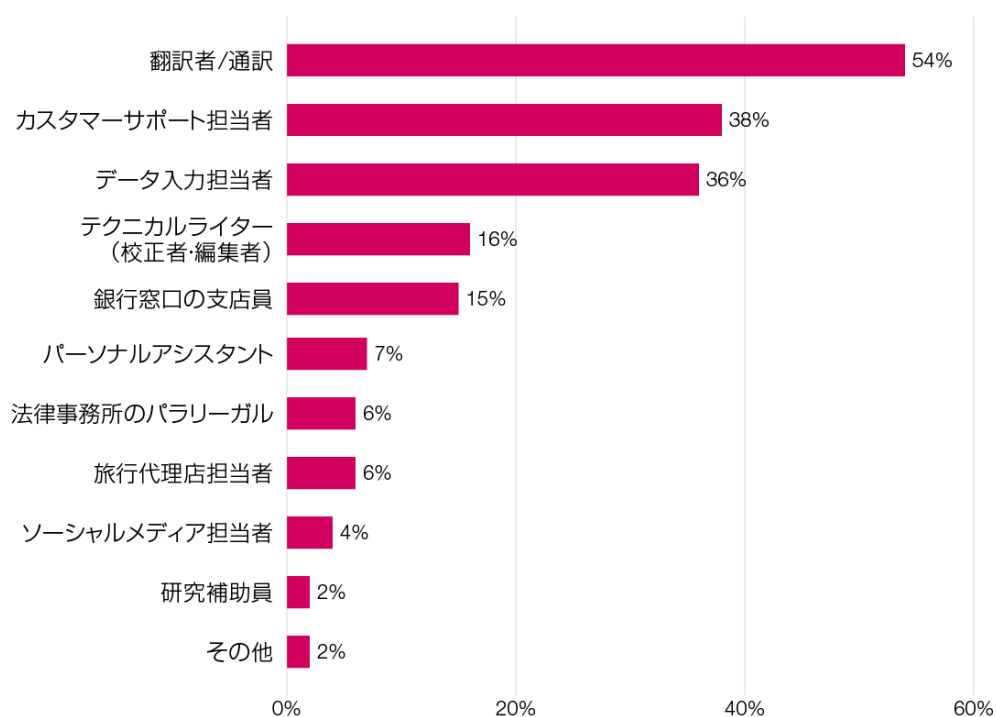
- 約 7 割の社員が ChatGPT の登場により仕事に変化し、新たな仕事の機会が生まれることを示唆
- 社員が予想する ChatGPT の登場により激減する職種

- 1 位「翻訳者/通訳者」 (54%)
- 2 位「カスタマーサポート担当者」 (38%)
- 3 位「データ入力担当者」 (36%)

### ChatGPT の登場によって、 今後の労働市場がどのように変化すると予測しますか？



### ChatGPT の登場により、激減する職種 (複数回答可)



\*グラフなし

調査期間：2023年8月21日～31日

対象：当社に登録のある国内で働く会社員 n=998人

**ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社について** (<https://www.robertwalters.co.jp/>)

ロバート・ウォルターズは1985年に英国・ロンドンで設立され、世界31カ国/地域の主要都市に拠点を持つ、スペシャリストのためのグローバル人材紹介会社です。ロバート・ウォルターズ・ジャパンは同社の日本オフィスで、グローバル人材に特化しています。2000年に東京オフィスを、2007年には大阪オフィスを開設。グローバル企業、日系企業ともに世界有数のトップ企業から新規参入企業、中小企業に至るまで、多岐に渡る業種・職種、正社員および派遣・契約社員と幅広い採用ニーズに応えた人材紹介をおこなっています。世界で戦う日本人アスリート、各種NPOの支援など日本社会への貢献にも積極的に取り組んでいます。